

ENQUÊTE DE SATISFACTION

(jusqu'au 21/02/21)

La Communauté d'agglomération Paris-Saclay et la Ville de Champlan font un diagnostic sur le fonctionnement de la **navette gratuite de la ligne F**.
Donnez-nous votre avis !

Navette

F

CLOTAIS ↔ CENTRE COMMERCIAL MASSY ↔ CLOTAIS

F

CLOTAIS ↔ CENTRE COMMERCIAL VILLEBON 2 ↔ CLOTAIS

F Champlan



• Vous êtes : une femme un homme

• Votre âge : _ _ _ _ _

• Vous êtes : collégien lycéen étudiant apprenti

Retraité En recherche d'emploi actif

• En général, êtes-vous un usager des transports en commun ? Oui Non

• Depuis combien de temps environ utilisez-vous la navette ? : _ _ _ _ _

• Quel est votre arrêt de montée le plus fréquent ? : _ _ _ _ _

• Quel est votre arrêt de descente le plus fréquent ? : _ _ _ _ _

• Quel(s) jour(s) utilisez-vous la Navette ? Plusieurs choix possibles :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

• Pour quel(s) usage(s) utilisez-vous la navette :

Travail Scolaire Loisirs Courses Démarches administratives

Santé Pratiques sportives ou culturelles Rejoindre une ligne de bus

Autre, précisez : _ _ _ _ _



ENQUÊTE DE SATISFACTION

(jusqu'au 21/02/21)

- A quelle fréquence empruntez-vous la navette F ?

Plusieurs fois par jour

1 fois par jour

Plusieurs fois par semaine

1 fois par semaine

Seulement le weekend

Occasionnellement

- Pour quelles raisons prenez-vous la navette F ? Je n'ai pas le permis de conduire

Je n'ai pas de véhicule

C'est le moyen le plus économique

Autre, précisez : _____

- Êtes-vous satisfait de la ponctualité de la navette F ? Oui Non

- Êtes-vous satisfait de la fréquence de la navette F ? Oui Non

- Lorsque vous avez besoin d'une information (horaires, points de montées..), quel mode d'information utilisez-vous le plus?

Dépliant horaire papier

Renseignement téléphonique

Internet

L'affichage à l'arrêt

Le conducteur

- Connaissez-vous l'application de suivi en temps réel de votre navette **ZENBUS** ?

Oui

Non

- L'utilisez-vous ? Oui Non Parfois

- Quelles améliorations ou changements proposeriez-vous ? _____

- Autres remarques ? _____

